

Privacyverklaring

De Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's) hechten grote waarde aan de privacy van patiënten, medewerkers en andere betrokkenen. Als RAV's zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op MijnAmbulancezorg zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De RAV's verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de dienst MijnAmbulancezorg.

De persoonsgegevens die wij verwerken betreffen uw technische gegevens, zoals uw IP-adres, het apparaat waarmee u onze dienst gebruikt en welke pagina's u raadpleegt.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het analyseren van algemeen gebruik en het opsporen van fouten in de website.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken

De RAV's moeten gegevens over uw gezondheid vastleggen op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Zorgverleners zijn hierin verplicht om een dossier over uw gezondheid en behandeling bij te houden.

U heeft het recht uw gegevens in te zien, uw gegevens te laten corrigeren, bezwaar te maken tegen de verwerking en uw gegevens in een aantal gevallen te laten wissen. Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Volgens de WGBO is de wettelijke bewaartermijn 20 jaar 'of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit'.

Cookies die wij gebruiken

Wij gebruiken op MijnAmbulancezorg alleen cookies voor kernfuncties. Deze cookies worden altijd geplaatst om de website goed te laten functioneren. Hieronder valt o.a. de sessie-cookie, die ervoor zorgt dat de beveiliging werkt.

Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen

Als RAV's zijn wij ons bewust van de verantwoordelijkheid die wij dragen. Alle RAV's zijn NEN7510 (norm voor Informatiebeveiliging in de zorg) gecertificeerd.

Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Het kan voorkomen dat wij onze privacyverklaring wijzigen. U wordt daarom geadviseerd deze pagina periodiek te controleren. Onze actuele privacyverklaring zal altijd op deze pagina worden getoond. Aanpassingen gaan in op het moment van plaatsen op deze pagina.

Vragen of klachten?

Wanneer u over bovenstaande een vraag of een klacht heeft kunt u deze stellen aan uw RAV. De verwijzingen naar de betreffende webpagina van alle RAV's vindt u op deze site onder Veelgestelde vragen.

01/06/2021